**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН 2017 ГОД**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Всего | | В том числе | | Результативность по рассмотренным и направленным обращениям | | |
| Кол-во обращений | Кол-во вопросов | Устные | Письменные | Меры приняты | «Разъяснено» | Не поддержано |
| Ленинский сельсовет | I ПОЛУГОДИЕ | | | | | | |
| 293 | 293 | 19 | 274 | 274 | 19 | - |
| II ПОЛУГОДИЕ | | | | | | |
| 248 | 248 | 15 | 233 | 233 | 15 | - |

За I полугодие 2017 года зарегистрировано 19 устных обращений и 274 письменных обращений.

За II полугодие зарегистрировано 15 устных и 233 письменных обращений.

Количество обращений всего за: I полугодие – 293

                                                        II полугодие – 248

Наибольший процент обращений ~67% связан с земельными вопросами.

Наиболее частые вопросы — это вопросы по присвоению адреса, на втором месте запросы из похозяйственной книги и вопросы по генеральному плану поселения.

Около 21% - это вопросы ЖКХ. Чаще всего обращения касающиеся благоустройства территорий сельского поселения и дорог.

Обращения за справками и выписками за 2017 год – 4810 обращений.