**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЗА IV КВАРТАЛ 2019 г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений, поступивших во всех формах** 37; |

**через «Интернет-приемную**» 18.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах** 37 | |
| **Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора**  1. 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог – 10.  2. 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство – 25.  3. 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров –1.  4. 0003.0009.0097.0701 Канализование поселений -1 |
| **Анализ результатов рассмотрения обращений**  Разъяснено-32  Находятся на рассмотрении- 5. |
|  |

**Анализ мер, принятых по обращениям**

За период с 01.10.2019 по 31.12.2019г. приняты следующие меры по обращениям граждан:

- на регулярной основе проводится отлов безнадзорных животных на территории сельского поселения Ленинский сельсовет Липецкого муниципального района.

- отправлено 4 письма в Комитет градостроительной и дорожной деятельности по обращению граждан,

- отправлено 2 письмо в Управление Дорог и транспорта Липецкой области,

- проведено 3 разъяснительных беседы.

- в связи с заявлениями граждан направлено 2 заявления в ОГУП «Липецкоблводоканал «Липецкий»,

- в связи с заявлениями граждан направлено 12 заявок на ремонт освещения обслуживающей организации.