**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН 2018 ГОД**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Всего | | В том числе | | Результативность по рассмотренным и направленным обращениям | | |
| Кол-во обращений | Кол-во вопросов | Устные | Письменные | Меры приняты | «Разъяснено» | Не поддержано |
| Ленинский сельсовет | I ПОЛУГОДИЕ | | | | | | |
| 228 | 229 | 17 | 211 | 225 | 4 | - |
| II ПОЛУГОДИЕ | | | | | | |
| 200 | 200 | 19 | 181 | 182 | 3 | - |

За I полугодие 2018 года зарегистрировано 17 устных обращений и 211 письменных обращений.

За II полугодие зарегистрировано 19 устных и 181 письменных обращений.

Количество обращений всего за: I полугодие – 228

                                                        II полугодие – 200

Наибольший процент обращений ~71% связан с земельными вопросами.

Наиболее частые вопросы — это вопросы по присвоению адреса, на втором месте запросы из похозяйственной книги и вопросы по генеральному плану поселения.

Около 24% - это вопросы ЖКХ. Чаще всего обращения касающиеся благоустройства территорий сельского поселения и дорог.

Обращения за справками и выписками за 2018 год – 4999 обращений.