**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЗА III КВАРТАЛА 2019 г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений, поступивших во всех формах** 56; |

**через «Интернет-приемную**» 18.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах** 60 | |
| **Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора**  1. 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог – 16.  2. 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство – 40.  3. 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров –4. |
| **Анализ результатов рассмотрения обращений**  Разъяснено-56  Находятся на рассмотрении- 4. |
|  |

**Анализ мер, принятых по обращениям**

За период с 01.01.2019 по 30.09.2019г. приняты следующие меры по обращениям граждан:

- на регулярной основе проводится отлов безнадзорных животных на территории сельского поселения Ленинский сельсовет Липецкого муниципального района.

- отправлено 7 письма в Комитет градостроительной и дорожной деятельности по обращению граждан,

- отправлено 2 письмо в Управление Дорог и транспорта Липецкой области,

- проведено 4 разъяснительных беседы.

- в связи с заявлениями граждан направлено 2 заявления в ОГУП «Липецкоблводоканал «Липецкий»,

- в связи с заявлениями граждан направлено 3 заявки на ремонт освещения обслуживающей организации.

- по вопросу обращению граждан отправлено письмо в ОАО Куриное царство,

- отправлено 1 письмо в филиал МРСК Центр-Липецкэнерго

- проведена 1 разъяснительная беседа.

- в связи с заявлениями граждан направлены заявление в Комитет энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Липецкого муниципального района по вопросу опиловки деревьев на территории сельского поселения Ленинский сельсовет.