**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН – I ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОД**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Всего | | В том числе | | Результативность по рассмотренным и направленным обращениям | | |
| Кол-во обращений | Кол-во вопросов | Устные | Письменные | Меры приняты | «Разъяснено» | Не поддержано |
| Ленинский сельсовет | I ПОЛУГОДИЕ | | | | | | |
| 228 | 228 | 17 | 211 | 219 | 4 | - |

За I полугодие 2018 года зарегистрировано 17 устных обращений и 211 письменных обращений.

Наибольший процент обращений ~71% связан с земельными вопросами.

Наиболее частые вопросы — это вопросы по присвоению адреса, на втором месте запросы из похозяйственной книги и вопросы по генеральному плану поселения.

Около 23% - это вопросы ЖКХ. Чаще всего обращения касающиеся благоустройства территорий сельского поселения и дорог.

Обращения за справками и выписками за I полугодие 2018 года – 2133 обращения.