**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЗА 2022 г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений, поступивших во всех формах** 195; |

**через «Интернет-приемную**» 40.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах** 195 | |
| **Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора**  1. 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог – 45.  2. 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство – 138.  3. 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 12. |
| **Анализ результатов рассмотрения обращений**  Разъяснено-180  Находятся на рассмотрении- 15. |
|  |

**Анализ мер, принятых по обращениям**

За период с 01.01.2022 по 31.12.2022г. приняты следующие меры по обращениям граждан:

- на регулярной основе проводится отлов безнадзорных животных на территории сельского поселения Ленинский сельсовет Липецкого муниципального района,

- регулярно производятся заявки на ремонт уличного освещения,

- отправлена заявка в МРСК на техническое присоединение в с. Ленино,

- отправлено 5 писем в Комитет градостроительной и дорожной деятельности по обращению граждан,

- проведено 4 разъяснительных беседы

- отправлено 4 письмо в ОГУП "Липецкий районный Водоканал"

- отправлено 1 письмо в офис ПАО «Сбербанк».