**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЗА III КВАРТАЛА 2020 г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений, поступивших во всех формах** 108; |

**через «Интернет-приемную**» 18.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах** 108 | |
| **Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора**  1. 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог – 31.  2. 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство – 69.  3. 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров –8. |
| **Анализ результатов рассмотрения обращений**  Разъяснено-86  Находятся на рассмотрении- 22. |
|  |

**Анализ мер, принятых по обращениям**

За период с 01.01.2020 по 30.09.2020г. приняты следующие меры по обращениям граждан:

- на регулярной основе проводится отлов безнадзорных животных на территории сельского поселения Ленинский сельсовет Липецкого муниципального района.

- отправлено 13 писем в Комитет градостроительной и дорожной деятельности по обращению граждан,

- отправлено 6 писем в Управление Дорог и транспорта Липецкой области,

- по вопросу обращению граждан отправлено письмо в ОАО Куриное царство,

- проведена 5 разъяснительных бесед.

- в связи с заявлениями граждан направлено 21 заявка на ремонт освещения обслуживающей организации,

- отправлено 2 письма в УМВД Липецкого района